

## 2020 利害關係人報告：

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	2020 利害關係人溝通情形	聯絡窗口
員工	勞資關係、教育訓練、無強迫勞動、職業健康安全、員工福利	會議、電話聯繫 Email:lillian_kuo@adotek.com.tw	1. 今年完成消防檢查(8月) 2. 召開福委會會議(3月)	人事課 郭小姐 分機 6210
客戶	產品安全、產品責任、顧客隱私、品質管理	電話聯繫、mail、親自拜訪客戶、客戶滿意度調查 Email:service@adotek.com.tw	1. 今年完成客戶滿意度調查，包括技術支援、產品品質及產品交期等指標。今年發出調查表 18 份收回 15 份。	業務課 張小姐 分機 6304
供應商	供應鏈管理、品質管理、產品環境責任	供應商評鑑、電話聯繫、mail Email:jolly_liu@adotek.com.tw	1. 今年針對 23 家供應商進行評鑑作業。	採購課 劉小姐 分機 6731
投資人	財務資訊、經營績效、法律遵循	股東會、年報、公開資訊觀測站、公司網站 Email:ado@adotek.com.tw	1. 6/16 召開股東會及網站相關資訊更新。 2. 中文重訊 24 則。 3. 不定時與股東或投資人聯繫。	董事長室 黃小姐 分機 6151